

# ふじみ野市実証実験 結果報告

～安心便利情報提供、AIコーチング、スマホ依存対策～

2020年6月29日  
株式会社KDDI総合研究所

## サマリ

---

- **ふじみ野市が進める安心・安全と心身の健康の実現に向け、ICTを活用した3つの住民参加型の実証実験を実施(2019年10月～2020年3月)**

安心・安全⇒体験①：安心便利情報提供

体の健康 ⇒体験②：AIコーチング

心の健康 ⇒体験③：スマホ依存対策

※スマホ依存対策は2020年6月まで継続

- **実証実験を通して、市民の防犯意識の向上や運動施策への参加誘導などの一定の効果を確認するとともに、スマホ利用の実態を把握**

- **2020年度以降もふじみ野市と連携して、新しいサービスや技術の実証実験を検討**

## 各体験の主な実証結果

- ① 情報提供を通じて**防犯意識向上**(71%の世帯が向上) さらに、**生活シーンに合わせた情報提供で満足度向上**(1.5倍)
- ② ふじみ野市運動施策への**参加誘導成功**(25%の人が参加) さらに、**半数の方の運動実施契機**となった
- ③ **スマホ利用実態を把握**。より多くの参加者のスマホ利用実態把握のため実験継続中(~2020年6月)

体験	トライアル目標値	トライアル結果
①安心便利 情報提供	防犯意識の向上率：70%以上	<p>○71% (※1) (体験前に治安に不安を感じていた7世帯の内、5世帯が向上)</p> <p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コンテキスト認識成功時(※2)の情報提供の満足度(※3)向上率：1.5倍 (起床後や帰宅後にタイムリーに情報提供できると満足度が向上)</li> </ul>
②AI コーチング	ふじみ野市運動施策への 参加誘導成功率：20%以上	<p>○25% (※1)(12名の内、3名が参加) 施設への参加者 1名 イベントへの参加者 2名</p> <p>(その他) AIコーチングが運動するきっかけになった：50% (※1) (12名の内、6名が参加)</p>
③スマホ 依存対策	スマホ利用の現状把握	<ul style="list-style-type: none"> <li>・○ふじみ野市中高生の利用実態を解明</li> <li>・親子関係とスマホ依存との関連を分析</li> <li>・市民・記者向けに報告会を開催 (1月)</li> </ul>

※1 体験後アンケートでの有効回答結果から集計。

※2 コンテキスト：参加者の生活行動 (今回は、起床・外出・帰宅・就寝)

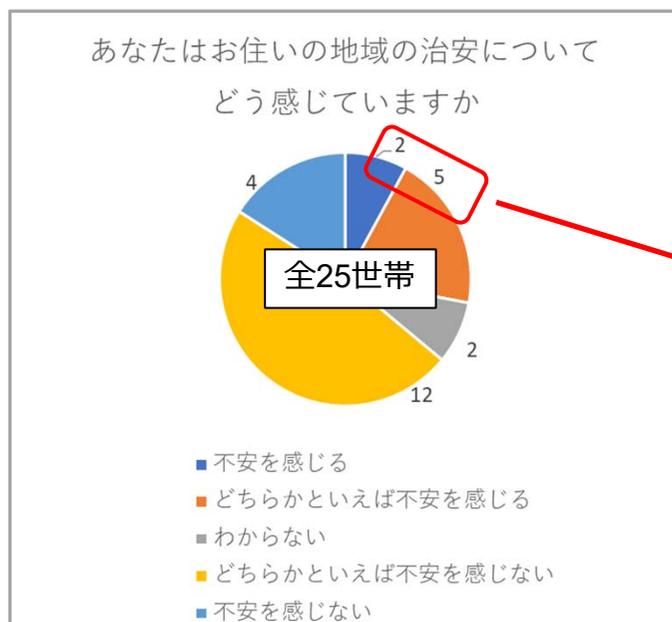
※3 情報提供満足度：情報提供に対する参加者の4段階評価(スマホアプリに入力)

## 体験①安心便利情報提供：防犯意識向上率

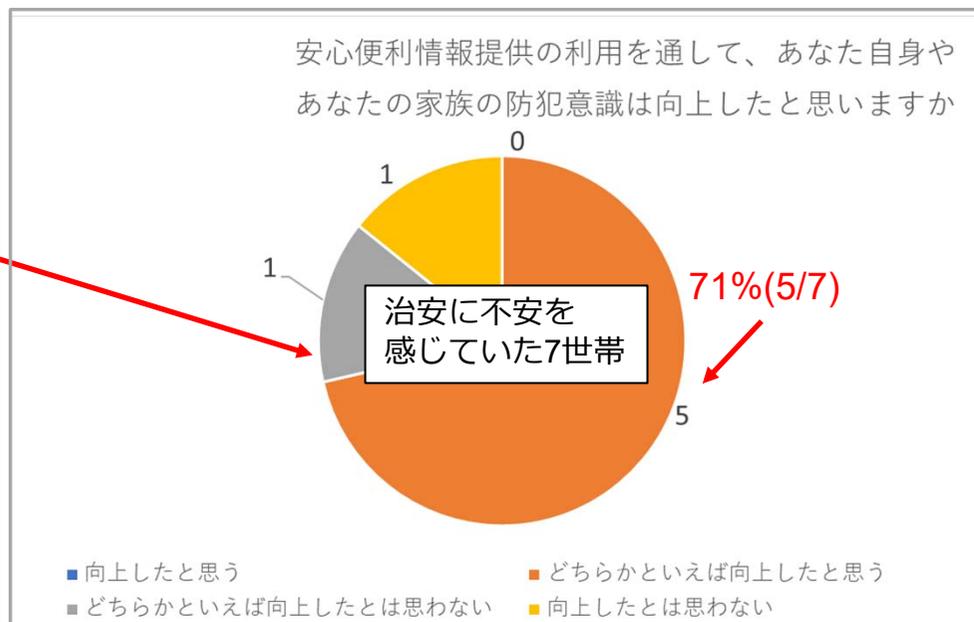
■ 防犯意識の向上率は71% (体験前に治安に不安を感じていた7世帯の内、5世帯が向上)

● 全世帯では52% (25世帯の内、13世帯が向上)

体験前アンケート



体験後アンケート



「体験前に治安に不安を感じていた世帯」が特に向上した理由は以下の通り

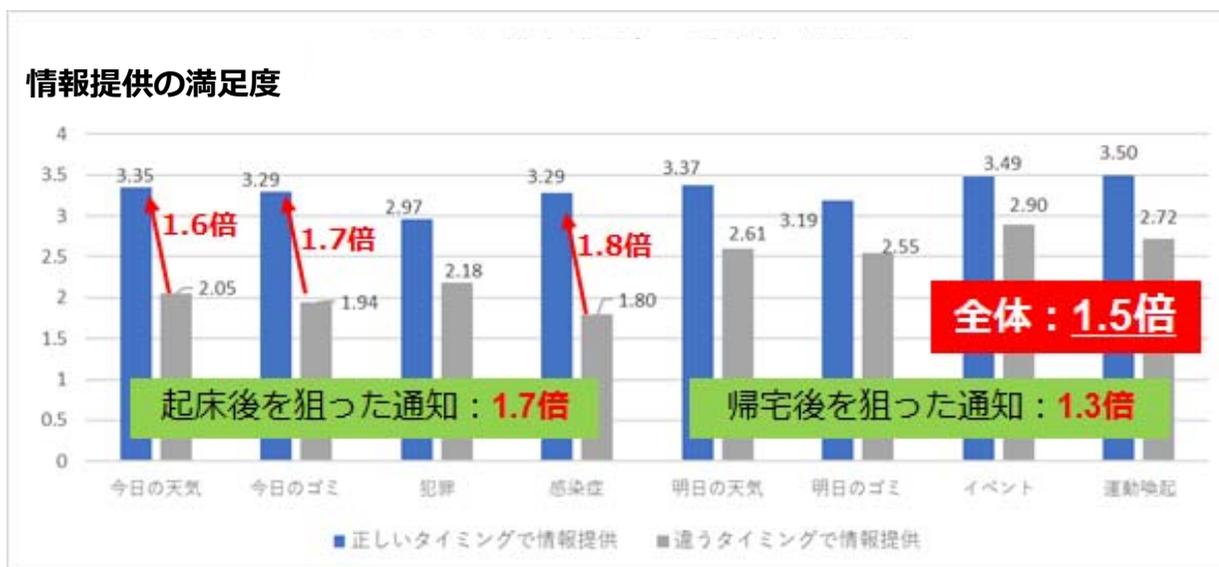
・ 犯罪発生の情報提供への満足度が高かった(体験中アンケート※)⇒元々犯罪発生情報への関心が高かったと想定される

## 体験①安心便利情報提供：情報提供の満足度向上率

### ■ コンテキスト認識成功時の情報提供の満足度向上率：1.5倍

- 起床後や帰宅後にタイミング良く情報提供できると満足度が向上(体験中アンケート(アプリ))

※ コンテキスト：参加者の生活行動（今回は、起床・外出・帰宅・就寝）



### 満足度の集計方法

体験中アンケートのアプリ画面

提供情報毎に満足度を回答

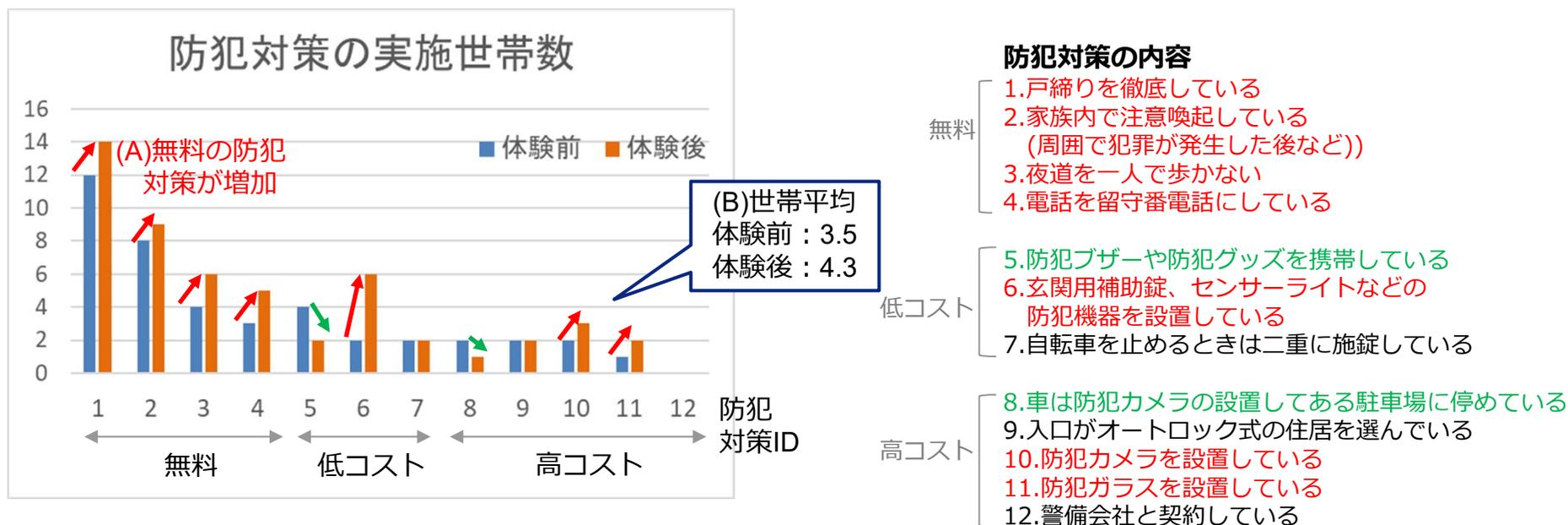
【満足度】  
4. 非常に良い、3. 良い、  
2. 悪い、1. 非常に悪い

【満足度の理由】  
情報自体、提供タイミング、  
両方

## 体験①安心便利情報提供：防犯対策の実施

### ■ 体験前後で世帯当たりの防犯対策実施数は増加(体験前後アンケート)

- (A)特に無料の防犯対策の増加傾向が強い
- (B)防犯対策実施数の世帯平均は3.5⇒4.3へ増加



## 体験②AIコーチング：運動の促し効果

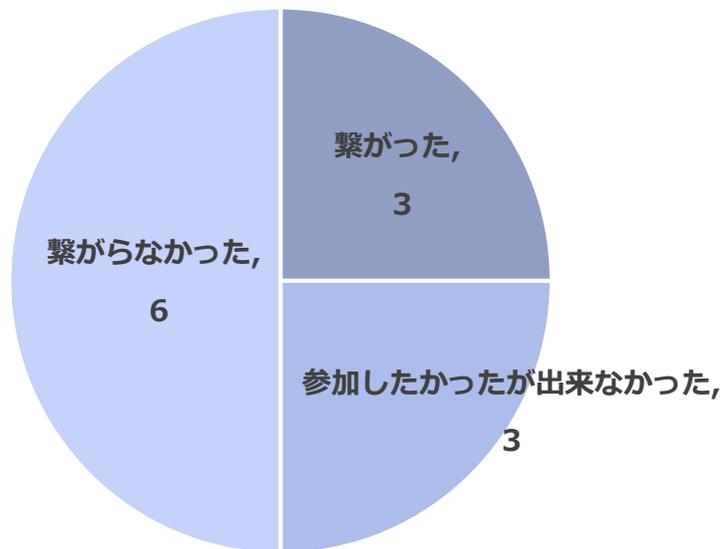
### ■ ふじみ野施設・イベントへの参加の誘導率：25% (=3/12)

- 参加に繋がった人数+参加したいと思うようになったが参加できなかった人数：50% (=6/12)

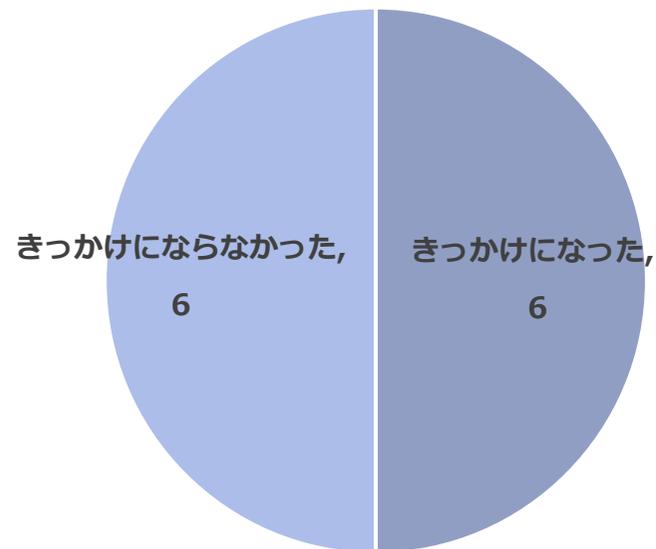
### ■ 運動するきっかけになった人数：50% (=6/12)

- 6名の内3名がAIコーチングをメインに運動するきっかけになった(5~20分の運動時間増)

AIコーチングが  
ふじみ野施設・イベントへの参加に繋がった人数



AIコーチングが  
運動するきっかけになった人数



## 体験③スマホ依存対策：スマホ依存対策実証実験概要

### ■ 内容

- ふじみ野市中高生のスマホ利用実態を可視化
- スマホの適正利用をうながすアプリの体験

### ■ 対象者：ふじみ野市の中高生

※androidのスマホを所有の方

### ■ 期間：2019.10-2020.3

- アンケート：10月～12月
- スマホ利用ログ：11月～01月
- 体験アプリ利用：02月～03月

### ■ モニター登録数：36世帯

もしかして

ふじみ野市  
対象

親子de  
参加

# スマホ依存症の 体験会

子どものゲームのやりすぎやスマホの使いすぎが昨今問題になっています。この度、弊社はふじみ野市と協力し、スマホ依存症に関する取り組みを実施する事となりました！会場ではアプリを使って実際のご利用状況もご確認頂けます。お子様のスマホ依存が気になる方、お子様だけではなくご自身でもスマホ依存に悩まされている方、必見の体験会です！是非この機会にご参加ください！

参加無料

### 体験1

アプリをインストールして見る！  
ふじみ野市  
子供たちのスマホ  
ご利用状況！！

### 体験2

アプリをインストールして見る！  
お子様のスマホ  
ご利用レベル！！

### 体験3

実際に使ってみよう！  
勉強に集中できる  
アプリ！！

期間 **2019.10 - 2020.03**

対象者 / 普段Android6.0以降のスマホを利用している中高生  
※ au 以外でもご参加頂けます。  
※ 保護者の方からのご承認がなければ小学校高学年など対象以外のお子様もご参加頂けます。

実施者 / 株式会社 KDDI 総合研究所（協力：ふじみ野市）

お申込 / 右の QR コードよりお申し込み  
※ 未成年の方のみではご参加できません。保護者の方からお申し込みをお願いします。

お申し込み  
こちら

QR

株式会社 KDDI 総合研究所

※体験アプリ利用は、6月末まで延長

## 体験③スマホ依存対策：KDDI総合研究所独自のアンケート

### ■全国平均（KDDI総合研究所調査）と比べてスマホ依存傾向は低め

#### スマホ依存の4つのポイントをチェック



#### 情緒不安

スマホがないとイライラしてしまう



#### コントロールできない

やめようと思ってもやめられない



#### スマホから距離をおけない

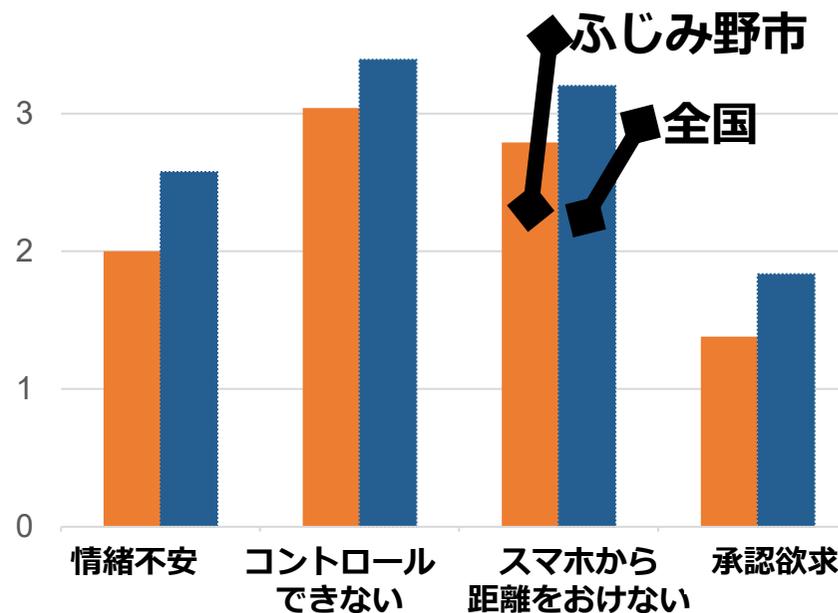
他にやることがあってもスマホを先に触ってしまう



#### 承認欲求

他者から「いいね」が欲しい  
インスタグラム等で写真を公開する

#### スマホ依存傾向



## 体験③スマホ依存対策：スマホの利用時間

### ■ 平日は内閣府の調査結果（2時間44分）と同様の結果



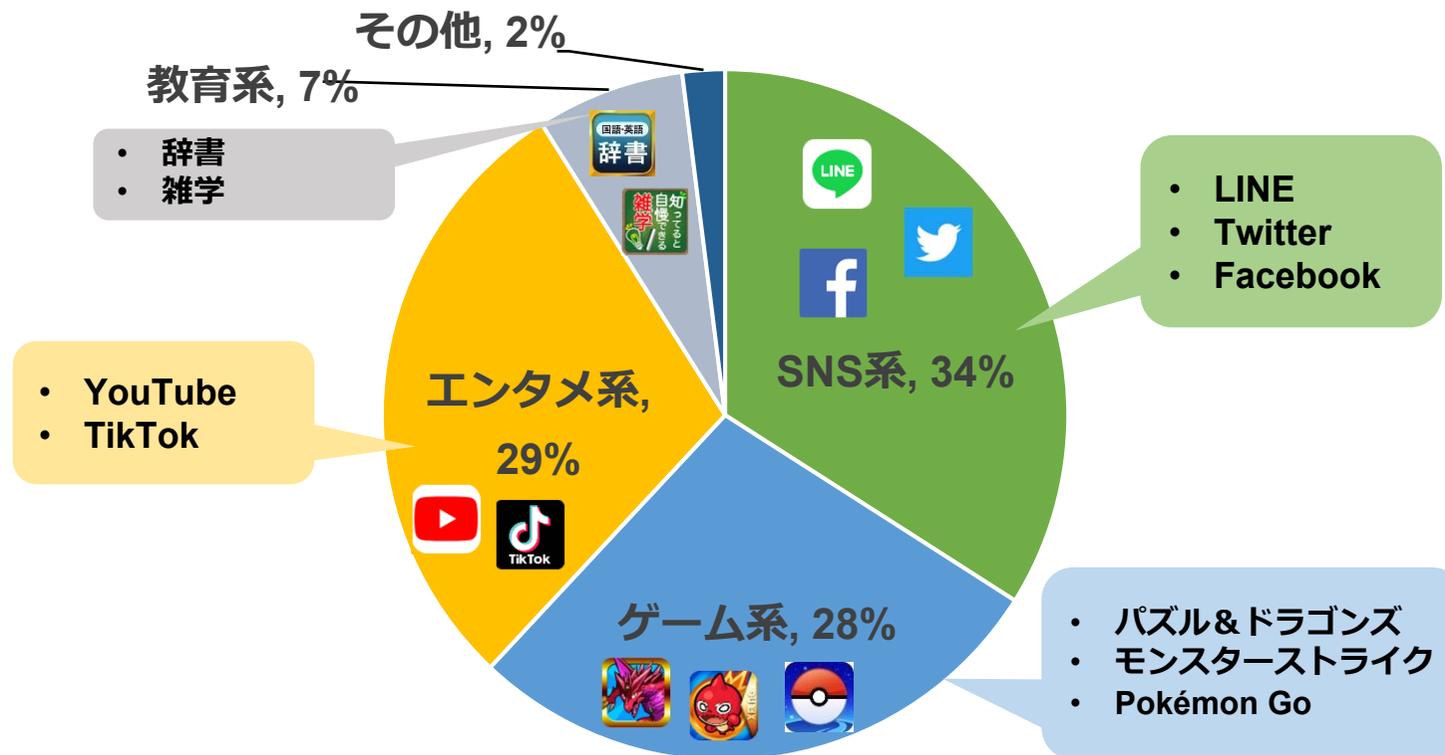
最大：5 時間 2 0 分！



最大：7 時間 2 3 分！

## 体験③スマホ依存対策：アプリ利用時間の内訳

■ SNS系、ゲーム系、エンタメ系のアプリをそれぞれ約30%使用している



## 体験③スマホ依存対策：中間報告会の開催（1/25）

### プログラム

11:00～12:00

#### ・「スマホ利用実態の紹介」

今、世の中でのスマホ利用の実態についてKDDI  
総合研究所の調査・研究結果を報告します

**本庄 勝**

KDDI総合研究所 教育・医療ICTグループ 工学博士



#### ・「ふじみ野市でのスマホ利用について」

10月より実施してきました実証実験における  
中高生のスマホ利用状況について紹介します

**浜村 俊傑**

KDDI総合研究所 教育・医療ICTグループ 教育学博士 公認心理師



#### ・「医療現場から見たネット・スマホ依存とは」

ネット・スマホ依存の治療現場の実態や  
スマホと向き合い方について説明します

**小林 七彩**

東京医科歯科大学 医学部附属病院 精神科 特任助教



12:00～12:30

#### ・質疑応答

参加者の皆様からのお悩みやご相談にその場でお答えします



**KDDI Research**