

2014年3月26日

KDDI 研究所
日本アイ・ビー・エム株式会社
KDDI 株式会社

KDDI研究所と日本IBM、シニアやスマートフォン初心者向け スマートフォン基本操作支援技術を開発 ～KDDI がケータイ教室「シニア向け講座」及び「au スマートサポート」で活用～

株式会社 KDDI 研究所(本社: 埼玉県ふじみ野市、所長:中島 康之 以下 KDDI 研究所)と日本アイ・ビー・エム株式会社(本社: 東京都中央区、社長: マーティン・イエッター 以下日本 IBM)は、シニア及びスマートフォン初心者の方がスマートフォンを使いこなせるよう支援するスマートフォン基本操作支援技術を開発しました。KDDI研究所はこれを活用し、お客さまの操作状況に応じて音声・吹き出し・アニメーション等で適切に応答・支援しながらスマートフォン画面上での地図操作方法をスムーズに習得できる操作支援アプリ、「スマホ道場」を試作開発しました。

KDDI 研究所は、2014年4月1日より本アプリのトライアル提供を開始します。

また KDDI 株式会社(本社: 東京都千代田区、代表取締役社長: 田中 孝司、以下 KDDI)は2014年4月より、KDDIケータイ教室「シニア向け講座」に本アプリを使用したプログラムを取り入れていきます。さらに au のお客さま向け会員制サポートサービス「au スマートサポート」でも紹介していきます。

このたびの共同開発では、KDDI 研究所はスマートフォンを初めて使うユーザの観察実験に基づく基本操作・練習用ユーザインタラクションの設計、アプリケーション開発を担当し、日本 IBM の東京基礎研究所は、数理解析技術を用いたユーザの操作内容分析に基づく操作習熟度の推定と、操作のつまずきを即座に検出し、ユーザに対して適切なガイドを提供するソフトウェアの開発を担当しました。

以上

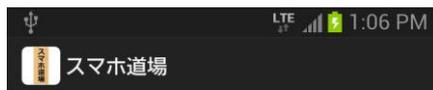
「スマホ道場」の詳細については別紙をご参照下さい

<別紙>

1.「スマホ道場」概要

地図操作の練習時に、適切なガイドをテキスト、音声あるいはオーバーレイ表示で提示し、地図の操作方法を習得できるようにわかりやすく支援するアプリです。つまずき度合いを検出することにより、お客さまの操作レベルを判定します。

■アプリのスクリーンキャプチャ



起動画面



スマホ道場に関するアプリケーションプライバシーポリシー

この「スマホ道場に関するアプリケーションプライバシーポリシー」（以下、「本アプリプライバシーポリシー」といいます。）は、株式会社KDDI研究所（以下、「弊社」といいます。）が提供するAndroid（TM）搭載端末用アプリ「スマホ道場」（以下、「本アプリ」といいます。）から送信される利用者情報とその取り扱いについて説明するものです。本アプリプライバシーポリシーの内容をご確認・ご理解したうえで本アプリをご利用ください。

自動送信を許可する

同意しない

同意して、続行する

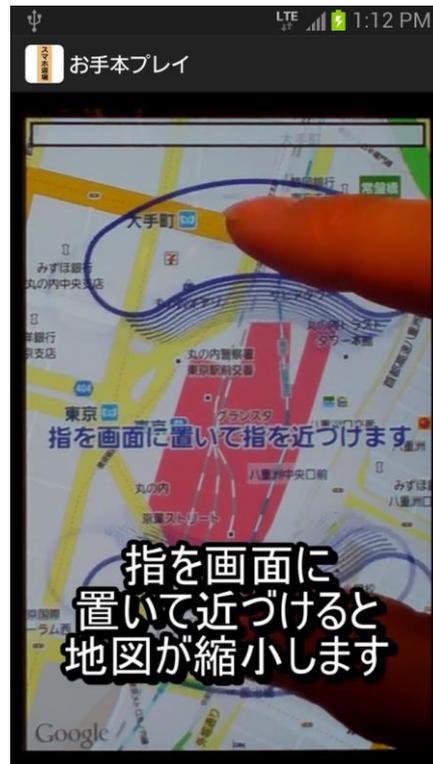
プライバシーポリシーと利用規約画面



★0.0

★5.0を獲得するまで頑張りましょう

メニュー画面



練習画面(動画でのガイド)



練習画面



試験画面



★ 5.0

★ 5.0です！おめでとうございます！

習熟度の表示

※ 本資料中の画像は全て開発中のものです。

2. 提供期間

2014年4月1日～6月30日

3. 提供料金

情報料: 無料

※ 別途パケット通信料がかかります。

4. 対応機種

Android™(バージョン 4.0.3 以上)搭載の au スマートフォン(2012 秋冬モデル以降)

5. アクセス方法

Google Play にて『スマホ道場』をキーワードとして検索